

ELECTROSTAR Garantiebestimmungen

Als Hersteller übernehmen wir eine Garantie auf Mangelfreiheit des von Ihnen erworbenen und von uns mit dieser Garantie versehenen Geräts nach Maßgabe der folgenden Vorschriften. Nicht erfasst werden Funktionsstörungen durch Verschleiß, unsachgemäße Behandlung oder übermäßige Beanspruchung.

1. Sollte während der Garantiezeit (nachstehend Ziffer 7) ein Mangel im Sinne der gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften auftreten, übernehmen wir die kostenlose Reparatur. Ist das Gerät ausnahmsweise irreparabel, erhalten Sie im Tausch ein neues Gerät.
2. Voraussetzung für die Geltendmachung eines Garantieanspruchs ist die Vorlage von Rechnung und Garantieschein.
3. Im Garantiefall schicken Sie das Gerät (mit Rechnung und Garantieschein, vgl. Ziffer 2) auf Ihre Kosten ordnungsgemäß verpackt an unsere zentrale Kundendienstwerkstatt (**U & W GmbH; Jakob-Wolf-Str. 26; D – 63179 Obertshausen; Telefon: 06104 / 60 05 100; Telefax: 03212 / 12 39 075**)
4. Stellen wir fest, dass ein Garantiefall vorliegt, beheben wir den Schaden und schicken Ihnen das Gerät auf unsere Kosten zurück. Material- und Lohnkosten tragen wir.
5. Ergibt die Überprüfung, dass kein Garantiefall vorliegt, übersenden wir Ihnen einen Befundbericht, verbunden mit einem Kostenvoranschlag. Sie können dann entscheiden, ob Sie uns einen Reparaturauftrag auf der Grundlage des Kostenvoranschlages erteilen wollen. Geschieht dies, berechnen wir Ihnen die Kosten der Reparatur und der Rücksendung. Sind Sie mit einer Reparatur nicht einverstanden, berechnen wir Ihnen die Kosten der Rücksendung (Vorkasse) und schicken Ihnen das Gerät unrepariert zurück.
6. Sollten Sie für die Dauer der Reparatur ein Ersatzgerät benötigen, sprechen Sie mit uns. Wir können Ihnen in der Regel ein Mietgerät gegen eine geringe Vergütung zur Verfügung stellen.
7. Die Garantiezeit beträgt für Lieferungen ab 31.03.2008 **3** Jahre auf folgende Geräte:

Sauger

IS-Serie (alle Geräte)
HS-Serie (alle Geräte)
GS-Serie (außer GS 2078 & GS 3078)
AS-Serie (alle Geräte)

Sanitär

TT 1800-Serie
XT 2000-Serie
XT 1000-Serie
T 80-Serie
T 60-Serie
TTH 1800-Serie
TH 80-Serie
TB 60/80-Serie

Auf die Serien

ST 2400 (außer ST 2400 ECD)
STH 2400

Gewähren wir **5** Jahre Garantie.

Für alle anderenen Geräte gelten die gesetzlichen Garantieansprüche.

Die Garantiezeit berechnet sich ab dem Tag der ersten Übergabe an den Endkunden (siehe Rechnung). Sie wird durch einen Garantiefall nicht berührt, auch nicht, wenn die Garantie durch Lieferung eines Ersatzgerätes erfolgt.

8. Die Garantie ist räumlich beschränkt auf das Gebiet der Bundesrepublik Deutschland. Sie gilt also nur gegenüber Kunden, die ihren Sitz oder eine geschäftliche Niederlassung in der BRD haben.
9. Ihre gesetzlichen Rechte gegenüber Ihrem Verkäufer werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt.

ELECTROSTAR GmbH

Stuttgarter Straße 36, 73262 Reichenbach / Fils

Geschäftsführung: Roman Gorovoy

Amtsgericht Stuttgart HRB 727 474