



# P R E S S E M I T T E I L U N G

Starmix bietet einen konkreten Anlaufpunkt für alle Garantiefälle

## **Schneller und unkomplizierter Service dank zentraler Kundendienstwerkstatt**

*Stuttgart/Reichenbach, 13. August 2009*

Die Industriesauger und Händetrockner der Firma Starmix sind bekannt für ihren außergewöhnlich hohen Qualitätsstandard „made in Germany“. Dafür spricht auch die Garantie von drei Jahren. Sollte es dennoch einmal zu einem Reparaturfall kommen, verspricht die zentrale Kundendienstwerkstatt in Offenbach eine unkomplizierte und schnelle Abwicklung.

Anstatt das defekte Gerät nach Reichenbach an den Firmenstammsitz zu schicken, sendet der Kunde es einfach direkt an die zentrale Kundendienstwerkstatt. Diese prüft bei Eingang der Geräte, ob es sich um einen Reparatur- oder einen Garantiefall handelt. Im Garantiefall werden die Artikel umgehend auf Kosten von Starmix repariert. Sollte es sich allerdings bei der Reparatur nicht um eine Garantieleistung handeln, erstellen die Experten zunächst einen Kostenvoranschlag für den Kunden, der sich daraufhin entscheiden kann, ob er das Gerät reparieren lassen möchte.

„Die zentrale Kundendienstwerkstatt bietet Kompetenz auf höchstem Niveau und eine effiziente Abwicklung von



Reparaturen“, erklärt Georg Wohlfarth, Marketingleiter bei Starmix. „Ein exzellenter Kundenservice hat bei uns absolute Priorität. Zur Überbrückung der Reparaturzeit können Kunden bei uns zum Beispiel gegen einen geringen Betrag Ersatzgeräte mieten.“

Der Erfinder der Warmlufthändetrockners bietet seinen Kunden mit der zentralen Kundendienstwerkstatt einen umfassenden Service, auch wenn ein Ausfall der Geräte die Ausnahme ist. Denn alle Starmix-Produkte müssen vor der Auslieferung eine mehrstufige Qualitätsprüfung bestehen. Schon im Materialeingang werden die Zulieferteile eingehend kontrolliert und auch in der Fertigung folgt Prüfung auf Prüfung. Eine abschließende Analyse der Endprodukte im Warenausgang rundet das Qualitätsmanagement ab.

Dank der umfangreichen Qualitätssicherung konnte Starmix im vergangenen Jahr die Garantiezeit von einem bzw. zwei Jahren auf drei Jahre für fast alle Sauger und Warmlufttrockner erhöhen. Auf die robusten Hände- und Haartrockner der Serien ST 2400 und STH 2400 gewährt das schwäbische Traditionsunternehmen sogar fünf Jahre Garantie.

Die Anschrift der zentralen Kundendienstwerkstatt lautet:

**Elektro-Göbel**

Sprendlinger Landstraße 180

D – 63069 Offenbach

Telefon: 069 / 24 40 43 – 0

Telefax: 069 / 24 40 43 – 22



#### Über Starmix / ELECTROSTAR GmbH

Starmix – ein Stück deutscher Industriegeschichte, die mit großem Erfolg im 21. Jahrhundert fortgeschrieben wird. Schon 1921 fertigten die fleißigen Schwaben die ersten Staubsauger und erfanden vier Jahre später den Warmluft-Händetrockner. In den Wirtschaftswunderjahren gelangte Starmix zu Weltgeltung: Die universelle Starmix-Küchenmaschine wurde zum Verkaufsschlager, der in keinem guten Haushalt fehlen durfte. Heute steht das Unternehmen, das am Stammsitz in Reichenbach/Fils rund 120 Mitarbeiter beschäftigt, für innovative Technologien und überragende Qualität. Warmluft-Händetrockner und Haartrockner werden ebenso wie eine breite Palette leistungsfähiger Sauger für Handwerk, Gewerbe, Industrie und den anspruchsvollen Privatanwender entwickelt, produziert und weltweit mit großem Erfolg vertrieben.

#### Pressekontakt:

Bernd Münchinger  
echolot pr GmbH & Co. KG  
Schulze-Delitzsch-Str. 16  
70565 Stuttgart  
Fon: 0711 99014-80  
Fax: 0711 99014-89  
[muenchinger@echolot-pr.de](mailto:muenchinger@echolot-pr.de)  
[www.echolot-pr.de](http://www.echolot-pr.de)

#### Unternehmenskontakt:

Georg Wohlfarth  
ELECTROSTAR GmbH  
Stuttgarter Straße 36  
73262 Reichenbach/Fils  
Fon: 07153 982-221  
Fax: 07153 982-307  
[wohlfarth@starmix.de](mailto:wohlfarth@starmix.de)  
[www.starmix.de](http://www.starmix.de)