ELECTROSTAR Garantiebedingungen

1. Als Hersteller geben wir, die Firma ELECTROSTAR GmbH, Ihnen als Käufer nach Maßgabe dieser Garantiebedingungen eine Garantie auf Mangelfreiheit des von Ihnen erworbenen Geräts. Sollte während der Garantiezeit ein Mangel durch einen Material- oder Herstellungsfehler auftreten, übernehmen wir die kostenfreie Reparatur und die Rücksendung an Sie. Sollte das Gerät ausnahmsweise irreparabel sein, erhalten Sie im Tausch ein neues Gerät.

2. Die Garantie wird nur gegeben für Geräte, die in der Bundesrepublik Deutschland gekauft wurden, und nur gegenüber Käufern, die ihren Wohnsitz, ihren Sitz oder ihre gewerbliche Niederlassung in der Bundesrepublik Deutschland haben. Die Garantiebestimmungen bei einem Kauf außerhalb der Bundesrepublik Deutschland erfahren Sie bei dem Händler im Verkaufsland.

3. Die Garantie erstreckt sich nicht auf Beschädigungen, die ihre Ursache haben in:
   - Gewalteinwirkung,
   - fehlerhaften oder unsachgemäßen Gebrauch (z.B. Missachtung der Bedienungsanleitung, Anschluss an falsche Netzspannung oder an falsche Stromart),
   - unsachgemäße Eingriffe,
   - Veränderungen oder durch Eingriffe von Personen, die von ELECTROSTAR nicht autorisiert wurden,
   - Verwendung von Zubehör-, Ersatz- oder Verbrauchsteilen, die nicht Starmix-Teile sind (z.B. Filter),
   - Dauerbetrieb oder vergleichbare übermäßige Benutzung.

   Die Garantie erstreckt sich ferner nicht auf Verschleißteile wie z.B. Motorgebläse, Dichtungen, Räder, Lenkrollen, Netzkabel.

4. Die Garantiefrist beginnt mit der ersten Übergabe an den Endkunden zu laufen (Datum der Rechnung).
   Sie beträgt:

   a) 3 Jahre Garantie für alle Sauger sowie Luftreiniger.

   b) 3 Jahre Garantie für alle Kehrmaschinen und 5 Jahre Garantie auf den Bürstenverschleiß von Tellerbesen & Kehrwalze.

   c) 3 Jahre Garantie für alle Haar- & Hände-Trockner.
   Die Garantiefrist wird durch die Bearbeitung eines Garantiefalls nicht berührt. Die Übersendung eines Tauschgeräts setzt keine neue Garantiefrist in Gang.

5. Voraussetzung für die Geltendmachung eines Garantieanspruchs ist die Übermittlung der folgenden Urkunden zusammen mit dem Gerät:
   - Kaufnachweis (Kopie der Originalrechnung genügt)
   - ausgefüllter Service-Begleitschein (im Originalkarton oder unter www.starmix.de abrufen / ausdrucken) mit einer Fehlerbeschreibung

6. Im Garantiefall ist das nicht demontierte Gerät ordnungsgemäß verpackt - zweckmäßigerweise per DHL - zusammen mit dem in Ziffer 5 genannten Dokumenten, jedoch ohne Akku an eine der nachstehend aufgeführten Starmix-Kundendienstwerkstätten zu senden:

   a) Geräte der Staubklassen L, M und H (keine Asbest-Sauger):

   - U & W GmbH, Jakob-Wolf-Str. 26, D-63179 Obertshausen,
   Telefon: 06104/60 05 100, Telefax: 03212/1239075, E-Mail: info@uwgmbh.de

   Geräte der Staubklassen L und M (keine Sauger der Staubklassen H und H-Asbest):

   - Hans Sauer GmbH, Barkhausenweg 8, D-22339 Hamburg,
   Telefon: 040/538992 0, Telefax: 040/5381037, E-Mail: info@hans-sauer.de

   b) **Nur Asbest-Sauger** (wobei Sie sich im Voraus mit der nachbenannten Starmix-Kundendienstwerkstatt in Verbindung setzen sollten, um die Details der Abwicklung direkt zu vereinbaren):

   - STS Service & Rent GmbH, Mausegatt 26, D-47228 Duisburg, Telefon: 02065/42348-70, E-Mail: **info@sts-sr.de**

   Bitte beachten Sie:
   - der **Li-Ion-Akku** gilt transportrechtlich als Gefahrgut. Er darf deshalb nicht zusammen mit dem Gerät verschickt werden – schicken Sie uns auch keine einzelnen Akkus, diese verbleiben bei Ihnen!
   - zerlegte Geräte können nicht angeommen werden

7. Sollten Sie für die Dauer der Reparatur ein Ersatzgerät benötigen, sprechen Sie mit der Starmix-Kundendienstwerkstatt. In der Regel kann diese gegen eine geringe Vergütung ein Mietgerät zur Verfügung stellen.

8. Stellt die Starmix-Kundendienstwerkstatt fest, dass kein Garantiefall vorliegt, erhalten Sie einen Befundbericht mit einem Kostenvoranschlag. Entscheiden Sie sich für eine Reparatur, berechnet Ihnen die Starmmix-Kundendienstwerkstatt die Kosten der Reparatur und der Rücksendung. Entscheiden Sie sich gegen eine Reparatur, werden Ihnen die Kosten der Rücksendung (als Vorauskasse) berechnet und Sie erhalten das Gerät unrepariert zurück. Auf Wunsch übernimmt die Starmix-Kundendienstwerkstatt gegen eine Pauschale von € 25,00 zzgl. MwSt auch die fachgerechte Entsorgung.

9. Diese Hersteller-Garantie ist eine freiwillige Leistung. Ihre gesetzlichen Rechte gegenüber Ihrem Verkäufer, insbesondere Gewährleistungsansprüche, werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt.

ELECTROSTAR GmbH
Hans-Zinser-Straße 1-3 ● 73061 Ebersbach/Fils ● Germany
info@starmix.de ● www.starmix.de
Geschäftsführung: Roman Gorovoy
Registergericht Ulm HRB 73 83 28

Roman Gorovoy-Geschäftsführung

10/2026 / Änderungen vorbehalten