Kontakte für den Servicefall

Schnelle Hilfe im Garantie- und Reparaturfall

Alle wichtigen Ansprechpartner und Versandhinweise für Ihren Garantie- oder Servicefall. bitte beachten Sie die Hinweise auf den folgenden Seiten.

1. Kontakt	2. Vorbereiten	3. Einsenden
Je nach Staubklasse, zuständige Kundendienst-Werkstatt kontaktieren	„Service-Begleitschein“ ausdrucken, ausfüllen und beilegen	Das Gerät ordnungsgemäß verpacken. Versand OHNE Lithium-Akku, da Gefahrgut im Transportfall.

Allgemeiner Kundendienst

starmix Kundendienst
Telefon: +49 7163 9988-100
E-Mail: service@starmix.de

Wichtig: Bitte keine Geräte direkt an starmix nach Ebersbach senden.

Servicewerkstätten - alle Geräte außer H-Asbest-Sauger

U&W GmbH
Jakob-Wolf-Str. 26, D-63179 Obertshausen
Telefon: 06104 / 6005100
Telefax: 03212 / 1239075
E-Mail: info@uwgmbh.de

Hans Sauer GmbH
Barkhausenweg 8, D-22339 Hamburg
Telefon: 040 / 5389920
Telefax: 040 / 5381037
E-Mail: info@hans-sauer.de

Verwenden Sie den **Service-Begleitschein** aus dem Downloadbereich. Das Gerät **nicht demontiert** versenden, ordnungsgemäß verpacken (vorzugsweise per DHL) und **immer ohne Lithium-Ionen-Akku** einsenden.

H-Asbest-Sauger

STS Service & Rent GmbH
Mausegatt 26, D-47228 Duisburg
Telefon: 02065 / 42348-70
E-Mail: info@sts-sr.de

Vor Einsendung oder persönlicher Abgabe unbedingt vorher Kontakt mit der jew. Service-Werkstatt aufnehmen.

Versandhinweise

- Service-Begleitschein beilegen
- Gerät nicht demontieren
- Gerät sicher verpacken
- Versand möglichst per DHL
- Immer ohne Lithium-Ionen-Akku versenden

Lithium-Ionen-Akkus NICHT mitsenden
Lithium-Ionen-Akkus gelten transportrechtlich als Gefahrgut. Bitte weder einzeln noch im Gerät eingesetzt einsenden. Auch Akku-Sauger immer ohne Akku verschicken. Bei einer Reklamation des Akkus wenden Sie sich direkt an die zuständige Kundendienstwerkstatt.