

## Garantie- und Reparaturabwicklung

1. Kunde reklamiert ein Gerät.
2. Bitte füllen Sie unseren Service-Begleitschein / Reparaturschein vollständig aus. Diesem Schein können Sie Ihre interne Bearbeitungsnummer zuordnen, um Rückfragen zum Bearbeitungsstand zu ermöglichen.  
  
Eine genaue Fehlerbeschreibung vereinfacht hierbei den Diagnose- und Reparaturvorgang erheblich.
3. Im Falle einer Garantie-Reklamation ist das Kaufdatum nachzuweisen.  
Bitte hierzu unbedingt eine Kopie des Kassenzettels / der Rechnung beifügen.  
**(ohne Kaufnachweis – kein Garantieanspruch)**
4. Das Gerät schicken Sie bitte mit dem Servicebegleitschein und Kaufnachweis per DHL auf Ihre Kosten ordnungsgemäß verpackt an eine der folgenden Kundendienst-Werkstätten:
  - **U & W GmbH**; Jakob-Wolf-Str. 26; D-63179 Obertshausen; Telefon: 06104 / 60 05 100; Telefax: 03212 / 12 39 075; E-Mail: info@uwgmbh.de
  - **Hans Sauer GmbH – Gewerbegeräte**, Barkhausenweg 8, D-22339 Hamburg; Telefon: 040 / 5389920; Telefax: 040 / 5381037; E-Mail: info@hans-sauer.de

### Nur H-ASBEST-Sauger:

- Bitte setzen Sie sich im Bedarfsfall direkt mit Firma ASUP in Verbindung, um die Details der Abwicklung direkt abzusprechen.
  - **ASUP GmbH**, Beckedorfer Bogen 10, 21218 Seevetal, Tel. 04105 59 888-16, Fax. 04105 59 888-99, E-Mail: thomas.opara@asup.info
5. Nach Eingang der Ware wird wie folgt verfahren:
    - Stellen wir fest, dass ein Garantiefall vorliegt, beheben wir den Schaden und schicken Ihnen das Gerät auf unsere Kosten zurück. Material- und Lohnkosten tragen wir.
    - Liegt kein Garantiefall vor, übersenden wir Ihnen einen Befundbericht mit einem Kostenvoranschlag. Entscheiden Sie sich für eine Reparatur, berechnen wir Ihnen die Kosten der Reparatur und der Rücksendung. Entscheiden Sie sich gegen eine Reparatur, berechnen wir Ihnen eine Bearbeitungsgebühr von 35 € zzgl. MwSt. sowie die Kosten der Rücksendung (Vorkasse) und schicken Ihnen das Gerät unrepariert zurück. Gerne übernehmen wir auch für eine geringe Gebühr von 25 € zzgl. MwSt. die fachgerechte Entsorgung des unreparierten Gerätes.
    - Sollten Sie für die Dauer der Reparatur ein Ersatzgerät benötigen, sprechen Sie mit uns. Wir können Ihnen in der Regel ein Mietgerät gegen eine geringe Vergütung zur Verfügung stellen.

Ihr Starmix- Serviceteam