



Die erweiterte Garantieleistung gilt nur für Geräte die innerhalb Deutschlands verkauft wurden. Alle bisherigen Garantiebestimmungen verlieren hiermit Ihre Gültigkeit. Die Garantiebestimmungen Ihres Landes erfahren Sie bei unserem Händler im Verkaufsland.



The extended warranty period only applies to devices sold within Germany. The guarantee conditions for you country are as defined by our dealer in the country of sale. Please contact him if necessary.

Garantiekarte (zur Rücklieferung im Servicefall)

Bitte zusammen mit Originalrechnung unbedingt aufbewahren!

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir bedauern, dass Sie ein Problem mit Ihrem Starmix Gerät haben.

Damit wir die Reparatur so schnell und unkompliziert wie möglich für Sie gestalten können, erhalten Sie von uns mit jedem Gerät diese Garantiekarte mit dem Service-Begleitschein (Seite 2). Eine Rücksendenummer ist somit überflüssig.

Wir bitten Sie, den beiliegenden Service-Begleitschein (Seite 2) vollständig auszufüllen, eine Kopie der Originalrechnung beizulegen und das Gerät per DHL an eine der nachfolgenden Kundendienstwerkstätten zu schicken:

- ➔ **Nicht gültig für Li-Ion-Akkus!** Da es sich um Gefahrgut handelt, dürfen diese nicht geschickt werden - auch wenn sie im Gerät eingesteckt sind! Akku-Geräte ohne Akkus können eingeschickt werden.

Sie haben folgende Möglichkeiten:

- a) Alle Geräte außer Asbest-Sauger:
 - **U & W GmbH**, Jakob-Wolf-Str. 26, D-63179 Obertshausen, Tel.: 06104/60 05 100, Fax: 03212/1239075 oder:
 - **Hans Sauer GmbH**, Barkhausenweg 8, D-22339 Hamburg, Tel.: 040/5389920, Fax: 040/5381037.
- b) Nur Asbest-Sauger oder auch H-Sauger:
 - Bitte setzen Sie sich im Bedarfsfall vorher mit Firma ASUP in Verbindung, um die Details der Abwicklung direkt abzusprechen.
 - **ASUP Service & Rent Duisburg**, Mausegatt 26, D-47228 Duisburg, Telefon: 02065/4234878, E-Mail: dennis.mueller@asup.info

Eine genaue Fehlerbeschreibung vereinfacht den Reparaturvorgang erheblich.

Bitte beachten Sie unsere Garantiebestimmungen.

Vielen Dank!

**Ihr
Starmix Service-Team**

Den Service-Begleitschein finden Sie auch im Internet unter www.starmix.de zum Download.

Service-Begleitschein

Kundenangaben

Name	
Strasse	
Land - PLZ, Ort	
Telefonnummer	
E-Mail	
Datum, Unterschrift	

Händleradresse/Stempel

--

Kunde wünscht:

Garantie - Rechnungskopie mit Datum muß unbedingt beiliegen.

Reparatur bis max. € _____

Kostenvoranschlag erstellen (€ 35,-)

Diese Kosten werden bei Erteilung eines Reparaturauftrages oder bei Kauf eines Neugerätes verrechnet

Bei Verschrottung eines unreparierten Gerätes bei uns, berechnen wir Entsorgungskosten von € 25,-

* alle Preise gelten zzgl. MWSt.

Kundenangaben:

Kunden-Vorgangs-Nr.	
Kundennummer	
Auftrags-/ Rechnungsnummer	
Kaufdatum	
Typ / Modell (siehe Leistungsschild)	
Seriennummer (SN) (siehe Leistungsschild)	
Anwendungsbeschreibung	
Fehler	<input type="checkbox"/> Keine Funktion <input type="checkbox"/> Fehler an Gehäuse <input type="checkbox"/> Saugleistung zu gering <input type="checkbox"/> Sonstiges
ausführliche Fehler-Beschreibung	

Interner Bearbeitungsvermerk:

Reklamationseingang:	
abgeschlossen am:	
Weitergeleitet an / am:	
Diagnose, Entscheidung	