



Die erweiterte Garantieleistung gilt nur für Geräte die innerhalb Deutschlands verkauft wurden. Alle bisherigen Garantiebestimmungen verlieren hiermit Ihre Gültigkeit. Die Garantiebestimmungen Ihres Landes erfahren Sie bei unserem Händler im Verkaufsland.



The extended warranty period only applies to devices sold within Germany. The guarantee conditions for you country are as defined by our dealer in the country of sale. Please contact him if necessary.

## Garantiekarte / zur Rücklieferung im Servicefall

**Bitte zusammen mit Originalrechnung unbedingt aufbewahren!**

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir bedauern, dass Sie ein Problem mit Ihrem Starmix Gerät haben.

Damit wir die Reparatur so schnell und unkompliziert wie möglich für Sie gestalten können, erhalten Sie von uns mit jedem Gerät diese Garantiekarte mit dem Service-Begleitschein (Seite 2). Eine Rücksendenummer ist somit überflüssig.

Wir bitten Sie, den beiliegenden Service-Begleitschein (Seite 2) vollständig auszufüllen, eine Kopie der Originalrechnung beizulegen und das Gerät per DHL an eine der folgenden Kundendienst-Werkstätten zu schicken:

- **U & W GmbH**, Jakob-Wolf-Str. 26, D-63179 Obertshausen, Tel.: 06104 6005100, Fax: 03212 1239075 oder
- **Hans Sauer GmbH**, Barkhausenweg 8, D-22339 Hamburg, Tel.: 040 5389920, Fax: 040 5381037.

Nur H-Asbest-Sauger:

- Bitte setzen Sie sich im Bedarfsfall direkt mit Firma ASUP in Verbindung, um die Details der Abwicklung direkt abzusprechen.
- ASUP GmbH, Beckedorfer Bogen 10, 21218 Seevetal, Tel. 04105 59888-16, Fax. 04105 59888-99, E-Mail: thomas.opara@asup.info

**Eine genaue Fehlerbeschreibung** vereinfacht den Reparaturvorgang erheblich.

Bitte beachten Sie unsere Garantiebestimmungen.

Vielen Dank!

**Ihr  
Starmix Service-Team**

Den Service-Begleitschein finden Sie auch im Internet unter [www.starmix.de](http://www.starmix.de) zum Download.

# Service-Begleitschein

## Kundenangaben

Name	
Strasse	
Land - PLZ, Ort	
Telefonnummer	
E-Mail	
Datum, Unterschrift	

## Händleradresse/Stempel

--

### Kunde wünscht:

Garantie - Rechnungskopie mit Datum muß unbedingt beiliegen.

Reparatur bis max. € \_\_\_\_\_

Kostenvoranschlag erstellen (€ 35,-)

Diese Kosten werden bei Erteilung eines Reparaturauftrages oder bei Kauf eines Neugerätes verrechnet

Bei Verschrottung eines unreparierten Gerätes bei uns, berechnen wir Entsorgungskosten von € 25,-

\* alle Preise gelten zzgl. MWST.

### Kundenangaben:

Kunden-Vorgangs-Nr.	
Kundennummer	
Auftrags-/ Rechnungsnummer	
Kaufdatum	
Typ / Modell <small>(siehe Leistungsschild)</small>	
Seriennummer (SN) <small>(siehe Leistungsschild)</small>	
Anwendungsbeschreibung	
Fehler	<input type="checkbox"/> Keine Funktion <input type="checkbox"/> Fehler an Gehäuse <input type="checkbox"/> Saugleistung zu gering <input type="checkbox"/> Sonstiges
ausführliche Fehler-Beschreibung	

### Interner Bearbeitungsvermerk:

Reklamationseingang:	
abgeschlossen am:	
Weitergeleitet an / am:	
Diagnose, Entscheidung	

## ELECTROSTAR Garantiebestimmungen

Als Hersteller übernehmen wir eine Garantie auf Mangelfreiheit des von Ihnen erworbenen und nachstehend unter Ziffer 7 aufgelisteten Geräts nach Maßgabe der nachfolgenden Vorschriften. Nicht erfasst werden Funktionsstörungen durch natürlichen Verschleiß (z.B. Kohlebürsten), unsachgemäße Behandlung oder übermäßige Beanspruchung.

**Die Garantie erlischt, wenn Sie nicht von uns freigegebene Ersatz-, Zubehör- oder Verbrauchsteile, insbesondere Faltenfilterkassetten bzw. -Patronen oder Filterbeutel, verwenden.** Der Einsatz dieser Filter, die nicht von uns geprüft wurden, kann zu Beschädigungen insbesondere an der Turbine führen. Unsere Garantie erlischt deshalb, sobald Sie keine original Starmix-Teile einsetzen. Dies gilt nur dann nicht, wenn das Fremdprodukt nachweislich mit dem aufgetretenen Schaden nicht in Zusammenhang steht.

1. Sollte während der Garantiezeit (nachstehend Ziffer 7) ein Mangel im Sinne der gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften auftreten, übernehmen wir die kostenlose Reparatur. Ist das Gerät ausnahmsweise irreparabel, erhalten Sie im Tausch ein neues Gerät.
  2. Voraussetzung für die Geltendmachung eines Garantieanspruchs ist die Vorlage von Kaufnachweis (Kopie Originalrechnung) und Service-Begleitschein.
  3. Im Garantiefall schicken Sie bitte das Gerät mit Service-Begleitschein und Kaufnachweis per DHL auf Ihre Kosten ordnungsgemäß verpackt an eine der folgenden Kundendienst-Werkstätten:
    - **U & W GmbH**; Jakob-Wolf-Str. 26; D-63179 Obertshausen;  
Telefon: 06104 6005100; Telefax: 03212 1239075; E-Mail: info@uwgmbh.de
    - **Hans Sauer GmbH**, Barkhausenweg 8, D-22339 Hamburg;  
Telefon: 040 5389920; Telefax: 040 5381037; E-Mail: info@hans-sauer.de
- Nur H-ASBEST-Sauger:**
- Bitte setzen Sie sich im Bedarfsfall direkt mit Firma ASUP in Verbindung, um die Details der Abwicklung direkt abzusprechen.
  - **ASUP GmbH**, Beckedorfer Bogen 10, 21218 Seevetal, Tel. 04105 59888-16,  
Fax: 04105 59888-99, E-Mail: thomas.opara@asup.info
4. Stellen wir fest, dass ein Garantiefall vorliegt, beheben wir den Schaden und schicken Ihnen das Gerät auf unsere Kosten zurück. Material- und Lohnkosten tragen wir.
  5. Liegt kein Garantiefall vor, übersenden wir Ihnen einen Befundbericht mit einem Kostenvoranschlag. Entscheiden Sie sich für eine Reparatur, berechnen wir Ihnen die Kosten der Reparatur und der Rücksendung. Entscheiden Sie sich gegen eine Reparatur, berechnen wir Ihnen eine Bearbeitungsgebühr von 35 € zzgl. MwSt. sowie die Kosten der Rücksendung (Vorkasse) und schicken Ihnen das Gerät unrepariert zurück. Gerne übernehmen wir auch für eine geringe Gebühr von 25 € zzgl. MwSt. die fachgerechte Entsorgung des unreparierten Gerätes.
  6. Sollten Sie für die Dauer der Reparatur ein Ersatzgerät benötigen, sprechen Sie mit uns. Wir können Ihnen in der Regel ein Mietgerät gegen eine geringe Vergütung zur Verfügung stellen.

7. Die Garantiezeit in Deutschland beträgt:

**3 Jahre für folgende Geräte:**

Nass-/Trocken-Sauger	Hand- und Haartrockner
ISP iPulse-Serie (alle Modelle)	T 60-Serie
ISC-Serie (alle Modelle)	T 80-Serie
NSG uClean (alle Modelle)	T 500 E-Serie
NTS eSwift (alle Modelle)	TT 1800-Serie
HS-Serie (alle Modelle)	XT 1000-Serie
GS-Serie (außer GS 2078/GS 3078)	TTH 1800-Serie
AS-Serie (alle Modelle)	TH 80-Serie
	TB 60/80-Serie

**5 Jahre für folgende Geräte:**

ST 2400 / STH 2400 / XT 3000 / XT 3001

**4 Jahre auf den Bürstenverschleiß der Kehrmaschinen.**

Die Garantiezeit berechnet sich ab dem Tag der ersten Übergabe an den Endkunden (siehe Rechnung). Sie wird durch einen Garantiefall nicht berührt, auch nicht, wenn die Garantie durch Lieferung eines Ersatzgerätes erfolgt.

8. Die Garantie ist räumlich beschränkt auf das Gebiet der Bundesrepublik Deutschland. Sie gilt also nur gegenüber Kunden, die ihren Sitz oder eine geschäftliche Niederlassung in der Bundesrepublik Deutschland haben.
9. Diese Garantie ist eine freiwillige Leistung des Herstellers. Ihre gesetzlichen Rechte gegenüber Ihrem Verkäufer werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt.

### **Hinweise zu unsachgemäßem Gebrauch**

Der Garantieanspruch erlischt bei:

- Gewaltanwendung, Beschädigung durch Fremdeinwirkungen oder durch Fremdkörper, z.B. Steine.
- Schäden durch Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung z.B. Anschluss an eine falsche Netzspannung oder Stromart, falsche Bedienung des Geräts etc.
- teilweise oder komplett demontierten Geräten.
- Mängel am Gerät, die durch Verwendung von Zubehör-, Ergänzungs- oder Ersatzteile verursacht wurden, die keine Original-STAR MIX-Teile sind.
- Geräten, an denen Eingriffe, Veränderungen oder Ergänzungen von nicht autorisierten Personen vorgenommen wurden.

Teile, die einem gebrauchsbedingten oder sonstigen natürlichen Verschleiß unterliegen wie z.B. Kohlebürsten etc. unterliegen nicht der Garantie.

#### **ELECTROSTAR GmbH**

Stuttgarter Straße 36 • 73262 Reichenbach / Fils • Germany  
 Telefon: +49 (0) 7153 982-0 • Telefax: +49 (0) 7153 982-307  
 Geschäftsführung: Roman Gorovoy  
 Amtsgericht Stuttgart HRB 727474

Roman Gorovoy-Geschäftsführung